Bruxelles, le 2 novembre 2017

Madame Véronique CROISIER

Directrice

Carrefour Froyennes

Rue Ravenstein 33

1000 BRUXELLES

Nos références ET/../953/611

Disparition de documents

Madame,

C'est avec regret que nous avons appris la perte des documents placés dans votre valise lors du vol 749 - Bruxelles-New York du 200. 03 02.

Des recherches ont été entreprises immédiatement mais, jusqu'à ce jour, l'enquête est restée négative.

Nous attirons votre attention sur l'article 6, paragraphe 5 de nos conditions générales de transports ci-jointes, au terme duquel la Compagnie ne saurait assumer de responsabilité pour les effets et objets de valeur déposés dans les bagages enregistrés. A l'avenir, veuillez enfermer les documents ou objets d'importance dans un sac à main que vous conserverez près de vous.

Soyez assurée que si nos démarches concernant cette affaire aboutissaient à des résultats positifs, nous vous avertirions sans délai.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'assurance de nos sentiments distingués.

Eric HANNOZIN

Annexe: 1